

Política de cookies

[Configurar preferencias](#)

Información Básica sobre el tratamiento de datos

PENTAGO XXI, S.L.U. le informa sobre el tratamiento de datos orientada al uso de cookies en sus páginas web:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: PENTAGO XXI, S.L.U, calle Consell de Cent, 294, principal 2, 08007, Barcelona, España, C.I.F:ESB67618454, con número de teléfono 946 545 153 y online@casaviva.es

FINES DEL TRATAMIENTO: Realizar análisis y estudios estadísticos e insertar publicidad.

BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO: Consentimiento del interesado.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS: Algunas de las cookies utilizadas en este sitio web guardaran sus datos mientras usted continúe con la sesión abierta. Por otra parte, los datos extraídos por cookies de terceros serán almacenados durante un máximo de 14 meses.

DESTINATARIOS: Los datos extraídos con cookies no se comunicarán a ningún tercero ni serán objeto de transferencias internacionales de datos.

DERECHOS QUE ASISTEN AL USUARIO: acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento, retirar el consentimiento en cualquier momento y a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

DATOS DE CONTACTO PARA EJERCER SUS DERECHOS: incluir dirección postal y de correo electrónico.

Cookies utilizadas en la web

El presente SITIO WEB utiliza cookies, que son pequeños ficheros que se descargan en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

La Web hace uso de Google Analytics, un servicio de analítica de Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza cookies, archivos de texto ubicados en tu ordenador, con el objetivo de llevar a cabo una analítica Web acerca del modo de uso de los usuarios de la Web. La información generada por la cookie acerca de tu uso de la Web (incluyendo tu dirección IP), será transmitida y almacenada por Google en los servidores de internet de Estados Unidos. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Para más información sobre Google Analytics pulse aquí:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Además, usted puede impedir el registro de los datos facilitados por la cookie a Google referentes al uso del sitio web (incluida su dirección IP), así como el procesamiento de estos datos por parte de Google descargando e instalándose en su ordenador el plug-in de navegador disponible a través del siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. Para más información sobre Firefox pulse aquí:

https://support.mozilla.org/es/kb/cookiesinformacion-que-los-sitios-web-guardan-en-#w_configurar-las-cookies

Para más información sobre Chrome pulse aquí:

<https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Para más información sobre Explorer pulse aquí:

<https://windows.microsoft.com/eses/windows7/how-to-manage-cookies-ininternet-explorer-9>

Para más información sobre Safari pulse aquí: <https://support.apple.com/kb/ph5042>

Para más información sobre Opera pulse aquí:

<https://help.opera.com/Windows/11.50/esES/cookies.html>

Texto informativo sobre el uso de Google Analytics:

La Web hace uso de Google Analytics, un servicio de analítica de Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza cookies, archivos de texto ubicados en tu ordenador, con el objetivo de llevar a cabo una analítica Web acerca del modo de uso de los usuarios de la Web. La información generada por la cookie acerca de tu uso de la Web (incluyendo tu dirección IP), será transmitida y almacenada por Google en los servidores de internet de Estados Unidos. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Para más información sobre Google Analytics pulse aquí:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Además, usted puede impedir el registro de los datos facilitados por la cookie a Google referentes al uso del sitio web (incluida su dirección IP), así como el procesamiento de estos

datos por parte de Google descargando e instalándose en su ordenador el plug-in de navegador disponible a través del siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Sin su expreso consentimiento –mediante la activación de las cookies en su navegador– PENTAGO XXI, S.L.U. (Casa Viva), con domicilio en Barcelona, España, en la calle Consell de Cent, 294, principal 2, 08007; provista de CIF: ESB67618454 e inscrita en el Registro mercantil de Barcelona Tomo 47325 Folio 1000 Hoja 548550, Inscripción 1 no enlazará en las cookies los datos memorizados con sus datos personales proporcionados en el momento del registro o la compra.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

Cookies técnicas:

Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización:

Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis:

Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

Cookies publicitarias:

Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

Cookies de publicidad comportamental:

Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Cookies de terceros:

La Web de Casa Viva puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de Casa Viva, recopilaran información con fines estadísticos, de uso del Site por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del Website y otros servicios de Internet.

En particular, este sitio Web utiliza:

- Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google..
- Google Tag Manager un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.
- Además, usted puede impedir el registro de los datos facilitados por la cookie a Google referentes al uso del sitio web (incluida su dirección IP), así como el procesamiento de estos datos por parte de Google descargando e instalándose en su ordenador el plug-in de navegador disponible a través del siguiente enlace:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>
- Otros tipos de Cookies utilizadas:
 - **_utm**: Cookie empleada para determinar si el usuario está en una nueva sesión/visita
 - **_utmb**: Cookie empleada para determinar nuevas sesiones/visitas

- [_utma](#): Cookie empleada para distinguir usuarios y sesiones
- [_utmz](#): Cookie empleada para almacenar el origen del tráfico o campaña que indica como el usuario ha llegado al sitio web. frontend
- [adminhtml](#): cookie de registro de usuario

Aceptación y rechazo del uso de cookies

El Usuario acepta expresamente, por la utilización de este Site, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y asimismo reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del Website. Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Finalidad de cada una de las cookies utilizadas

Cookie	Propietario	Finalidad	Propia / de Terceros
frontend	PENTAGO XXI, S.L.U	Permite recordar si se ha abierto o colapsado un menú en concreto mientras se navega por la web.	Propia
popup-mailchimp	PENTAGO XXI, S.L.U	Permite recordar si se ha presentado la propuesta de suscripción, en ventana emergente, al club de casaviva.es	Propia
cookieLaw	PENTAGO XXI, S.L.U	Permite recordar si se ha aceptado la política de cookies de casaviva.es	Propia
t_listname	PENTAGO XXI, S.L.U	Permite recordar la última categoría de productos visitada	Propia
t_prod_seq	PENTAGO XXI, S.L.U	Permite recordar la secuencia de productos visitada	Propia
ppviewtimer	PENTAGO XXI, S.L.U	Guarda fecha y hora de la vista a producto	Propia
first_ATC	PENTAGO XXI, S.L.U	Guarda fecha y hora de la vista a producto	Propia
external_no_cache	PENTAGO XXI, S.L.U	Indica si la caché está deshabilitada o no	Propia
2c.cld	Nosto Solutions Ltd	Analiza la actividad de los clientes con el propósito de mostrarles, de manera personalizada según sus preferencias.	De Terceros
2c.dc	Nosto Solutions Ltd	Analiza la actividad de los clientes con el propósito de mostrarles, de manera personalizada según sus preferencias, los productos de la web en los carritos abandonados por los usuarios	De Terceros

billing:telephone	PENTAGO XXI, S.L.U	Permite recordar los datos de teléfono en los carritos abandonados	Propia
billing:postcode	PENTAGO XXI, S.L.U	Permite recordar los datos de código postal en los carritos abandonados	Propia
billing:region_id	PENTAGO XXI, S.L.U	Permite recordar los datos la provincia en los carritos abandonados	Propia
billing:city	PENTAGO XXI, S.L.U	Permite recordar los datos de la ciudad o población en los carritos abandonados	Propia
billing:lastname	PENTAGO XXI, S.L.U	Permite recordar los datos de los apellidos en los carritos abandonados	Propia
billing:firstname	PENTAGO XXI, S.L.U	Permite recordar los datos del nombre del cliente los carritos abandonados	Propia
billing:street	PENTAGO XXI, S.L.U	Permite recordar los datos de la calle del cliente del cliente los carritos abandonados	Propia
billing:email	PENTAGO XXI, S.L.U	Permite recordar los datos del email del cliente del cliente los carritos abandonados	Propia
_ga	Google Inc.	Utiliza un identificador anónimo para distinguir usuarios anónimos y realizar análisis sobre las interacciones de los usuarios en la aplicación con el fin de optimizar los servicios que se ofrecen. Tiene una duración de 2 años.	De Terceros
_gat	Google Inc.	Se usa para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión. Tiene una duración de 10 minutos.	De Terceros

__utma	Google Inc.	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics. Tiene una duración de 2 años a partir de la configuración o actualización.	De Terceros
__utmb	Google Inc.	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utmb. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics. Tiene una duración de 30 minutos a partir de la configuración o actualización.	De Terceros
__utmc	Google Inc.	Se configura para interactuar con urchin.js. Anteriormente, esta cookie actuaba junto con la cookie __utmb para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita.	De Terceros
__utmt	Google Inc.	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes. Tiene una duración de 10 minutos.	De Terceros
__utmz	Google Inc.	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics. Tiene una duración de 6 meses a partir de la configuración o actualización.	De Terceros

__utmv	Google Inc.	Se usa para almacenar datos de variables personalizadas de visitante. Esta cookie se crea cuando un programador usa el método _setCustomVar con una variable personalizada de visitante. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics. Tiene una duración de 2 años a partir de la configuración o actualización.	De Terceros
_fbp	Meta Platforms, Inc.	Empleada por Google para ofrecer una amplia gama de servicios publicitarios, tales como la puja en tiempo real de terceros anunciantes externos.	De Terceros
ps_analytics	Photoslurp	Se utiliza para realizar el seguimiento de qué fotos o galerías ha visto el visitante - Esto se usa para hacer informes de las preferencias de un usuario específico con propósito de marketing.	De Terceros
_pinterest_ct_ua	Pinterest	Utilizada por Pinterest para rastrear el uso de los servicios.	De Terceros

collect	Google Inc.	Utilizada para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo del visitante y su comportamiento. Rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de marketing.	De Terceros
ads/ga-audiencias	Google Inc.	Usada por Google Ads para volver a conectarse con usuarios que muestran potencial para convertirse en clientes, esta estrategia se fundamenta en el historial de navegación online del usuario en diversas plataformas web.	De Terceros
script.hotjar.com	_hjIncludedInPageviewSample, _hjIncludedInSessionSample	Utilizadas para analizar el tráfico del sitio web.	Tercero