

Devoluciones

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días naturales sin necesidad de justificación. No obstante, en Casa Viva ampliamos este plazo a 30 días naturales a partir del día en el que el consumidor recibe el producto.

El plazo de desistimiento expirará a los catorce días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a PENTAGO XXI, S.L.U, calle Consell de Cent, 294, principal 2, 08007, Barcelona, España, C.I.F:ESB67618454, con número de teléfono 946 545 153 y online@casaviva.es, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio Formulario de desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, te reembolsaremos el importe íntegro de los productos devueltos, incluidos los costos de envío asociados al pedido inicial. Una vez que recibamos el producto en nuestro almacén y confirmemos que todo está en orden, procederemos a efectuar dicho reembolso en un plazo de 14 días naturales, utilizando el mismo método de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Deberá devolvernos o entregarnos directamente los bienes a PENTAGO XXI, S.L.U. (con nombre comercial "CASA VIVA"), a Ctra. de la Santa Creu de Calafell, 77, 08830, Sant Boi de Llobregat, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Costes de devolución para Península

- Envíos ordinarios: las devoluciones de envíos ordinarios siempre tendrán un coste de 4,95€.
- Envíos pesados < 1500€: para devoluciones de envíos con productos pesados con un importe inferior a 1500€, se aplicará el mismo coste que tuvo el envío inicial.
- Envíos pesados \geq 1500€ : las devoluciones de envíos con productos pesados con un importe superior o igual a 1500€, siempre tendrán un coste de 99€.

Costes de devolución para Islas Baleares

- Envíos ordinarios: Las devoluciones de envíos ordinarios siempre tendrán un coste de 15€.
- Envíos pesados < 1500€: para devoluciones de envíos con productos pesados con un importe inferior a 1500€, se aplicará el mismo coste que tuvo el envío inicial.
- Envíos pesados \geq 1500€ : las devoluciones de envíos con productos pesados con un importe superior o igual a 1500€, siempre tendrán un coste de 89€.