

Política de Privacidad

1. Tratamiento de datos

Introducción

El acceso y uso del sitio web www.casaviva.es (en adelante, “Web” o “casaviva.es”) atribuye la condición de usuario al visitante de la Web e implica la total aceptación sin reservas por parte del usuario de las condiciones de uso vigentes en cada momento.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y su normativa de desarrollo, Casa Viva, como responsable de la Web, en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 5 y 6 de la LOPD, informa a todos los usuarios de la Web que faciliten o vayan a facilitar sus datos personales, que estos serán incorporados en un fichero automatizado que se encuentra debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos.

2. ¿Quién es el titular del tratamiento de los datos?

La sociedad PENTAGO XXI, S.L.U, SOCIEDAD UNIPERSONAL. (en adelante, “CASA VIVA”) es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona.

Identidad: PENTAGO XXI, S.L.U

C.I.F.: B-67618454

Dirección postal: Consell de Cent, 294, principal 2, 08007, Barcelona, España

Teléfono de contacto: 946 545 153

Correo electrónico: online@casaviva.es.

Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@casaviva.es.

Inscrita en el Registro Mercantil Barcelona Tomo 47325 Folio 1000 Hoja 548550, Inscripción 1.
CIF: B-67618454

Nos complace informarle que CASA VIVA ha designado un Delegado de Protección de Datos. En el caso de que quieras consultar cuestiones relativas al tratamiento de tus datos personales puedes escribirnos al correo dpo@casaviva.es.

3. ¿Qué datos personales recogemos?

CASA VIVA puede recopilar los siguientes datos de carácter personal de los usuarios de la Web:

- Nombre, apellidos y fecha de nacimiento. Los utilizamos para poder identificarle, cumplir con el contrato que celebre. La fecha de nacimiento es utilizada para prevenir y detectar cualquier fraude en contra suyo y/o nuestro, y evitar altas de menores de edad, además de enviarte ofertas especiales para el día de tu aniversario.
- Número de teléfono y dirección de correo electrónico. Los utilizamos para poder informarle acerca del estado del pedido y conocer la fecha del mismo. El correo electrónico puede ser utilizado para mantenerle informado en cuanto a nuestros nuevos productos y servicios.
- Dirección de facturación y de envío. Resultan necesarios para poder enviarte el pedido que haya realizado en nuestra tienda.
- Número de documento de identidad (si decidió facilitarnos dicha información). Lo utilizamos para poder identificarle fehacientemente, y asegurar que el pedido no sea remitido a persona distinta. Asimismo, es tu número de identificación como socio.
- Información relativa a pagos y devoluciones -números de cuenta-. Son tratados para cumplir con nuestra relación contractual, además de para prevenir y detectar fraudes en contra suyo y/o nuestro.

En cualquier caso, los datos solicitados a través de la Web son necesarios para que le podamos prestar un servicio óptimo. En caso de que no nos facilite los datos solicitados, CASA VIVA no garantiza que la información y servicios prestados se ajusten por completo a sus necesidades. Asimismo, en caso de que los datos que nos ha facilitado sean falsos, incompletos, inexactos o no se encuentran actualizados, nos reservamos el derecho a finalizar los servicios contratados o cualquier otro contrato que hubiera celebrado con nosotros.

4. ¿Cuáles son las finalidades principales del tratamiento de sus datos?

A través de esta Web, CASA VIVA recoge y trata sus datos de carácter personal con las siguientes finalidades:

- Procesar sus pedidos y devoluciones online, incluido el envío de correos electrónicos y/o mensajes de texto para informarle sobre el estado de un envío. Asimismo, incluye contactar con usted en caso de que haya algún problema con alguno de sus pedidos o por otros motivos de logística.
- Gestionar su cuenta en la Web.
- Gestionar sus dudas y consultas.
- Enviar comunicaciones y ofertas comerciales relativas a los productos y/o servicios ofrecidos por CASA VIVA, similares a los que ya hayas contratado en el pasado, que pueden resultar de su interés por cualquier medio, automatizado o no (correo electrónico, SMS, MMS, fax, Internet, teléfono, correo postal, etc..).
- Mejorar su experiencia de compra.
- Cumplimiento con obligaciones legales, resoluciones judiciales y otras decisiones determinadas por las autoridades.
- Participación en nuestros concursos.
- Facilitar a candidatos la posibilidad de consultar e inscribirse a ofertas de empleo de la empresa, así como registrar su currículum para futuras oportunidades laborales.

Gestión de denuncias a través del Canal de Denuncias (Anónimas y No Anónimas)

- Datos (para denuncias no anónimas): nombre, apellidos, correo electrónico, y detalles específicos de la denuncia.

- Datos (para denuncias anónimas): detalles específicos de la denuncia, sin requerir identificación personal del denunciante.
- Finalidad y legitimación: Procesar y responder a las denuncias presentadas, y transferir dichos datos a Factorial para la implementación técnica del sistema de denuncia digital. La legitimación para el tratamiento y transferencia de estos datos es el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, así como el interés legítimo de la empresa en mantener un ambiente de trabajo ético y seguro.
- Procedencia de los datos: formulario específico del canal de denuncias, que permite la opción de realizar una denuncia de manera anónima o no.
- Transferencia de Datos a Factorial: Los datos personales recopilados a través del canal de denuncias pueden ser transferidos a Factorial para la implementación técnica del sistema de denuncia digital. Se ha establecido un acuerdo de procesamiento de datos con Factorial para garantizar la protección de los mismos, asegurando que se cumplan todas las normativas de protección de datos aplicables.
- Destinatarios: Departamento legal o de Recursos Humanos de Casa Viva, Factorial para la implementación técnica del sistema de denuncia, y en caso necesario, entidades externas encargadas de investigar y resolver las denuncias (como abogados, auditores, o autoridades competentes). La confidencialidad de la información y la protección de la identidad del denunciante, en caso de no ser anónimo, serán aseguradas conforme a la normativa aplicable.

5. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Las bases legales de los tratamientos anteriormente mencionados son:

- Relación contractual o precontractual: La existencia de una relación contractual y/o precontractual es la base legal de las actividades de tratamiento consistentes en el procesamiento de sus pedidos online, devoluciones de pedidos, la gestión de su cuenta y resolución de cualquier duda y consulta.
- Interés legítimo de CASA VIVA: Nuestro interés legítimo será la base legal, siempre teniendo en cuenta sus derechos y libertades, para el envío de comunicaciones y ofertas comerciales relativas a los productos y/o servicios ofrecidos por CASA VIVA, similares a los que ya hayas contratado en el pasado; y para mejorar su experiencia de compra con nosotros.
- Su consentimiento: Utilizaremos como base legal su consentimiento para enviarle comunicaciones y ofertas comerciales relativas a productos y/o servicios ofrecidos por terceros colaboradores o socios, por cualquier medio, automatizado o no. Asimismo, la gestión y envío de newsletters y catálogos se basa en si nos ha otorgado el consentimiento o no para su remisión. También será la base legal cuando usted decide participar en uno de nuestros concursos.
- Cumplimiento de obligaciones legales: Será la base legal para aquellos tratamientos que resultan necesarios con el fin de que CASA VIVA cumpla con las obligaciones legales, resoluciones judiciales y otras decisiones determinadas por las autoridades.

6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos obtenidos serán conservados por el tiempo que resulte necesario para poder cumplir con cada una de las finalidades por las que los recogemos:

- Los datos utilizados para el procesamiento de sus pedidos y devoluciones online serán conservados mientras se mantenga su relación con nosotros, e incluso con posterioridad

a la extinción de ésta durante el plazo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, y obligaciones legales, siempre estando debidamente bloqueados (5 años).

- En cuanto a los datos para gestionar y mejorar su cuenta en la web serán conservados durante el tiempo que permanezca activa su cuenta de CASA VIVA, e incluso con posterioridad a la extinción de ésta durante el plazo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, y obligaciones legales, siempre estando debidamente bloqueados (5 años).
- Los datos tratados para gestionar cualquier duda y consulta serán conservados durante 100 días una vez resueltas las mismas.
- Respecto a la gestión del envío de información y ofertas comerciales y la remisión de newsletters y catálogos, serán conservados hasta que retire su consentimiento. Para el marketing por correo electrónico le consideraremos como un cliente inactivo si no ha abierto un correo electrónico en el último año o si no nos ha comprado durante los últimos 3 años.
- Los datos utilizados para gestionar su participación en nuestros concursos serán conservados durante 50 días, desde la finalización del concurso.

Siempre que los datos dejen de ser necesarios para la finalidad para la que fueron recogidos serán eliminados cuando sea posible y mientras no sea posible, serán debidamente bloqueados quedando a disposición de Jueces y Tribunales, o las Administraciones Públicas competentes, en particular las autoridades de protección de datos para la atención de las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos.

7. ¿Quiénes podrán ser destinatarios de la comunicación de datos?

Le informamos que nunca cedemos, vendemos ni intercambiamos sus datos personales con terceros sin su consentimiento expreso. En ciertas ocasiones, compartimos tus datos (únicamente cuando es indispensable) con proveedores de servicios externos. Estos proveedores están autorizados a utilizar tus datos solo para la prestación de los servicios especificados. Por lo tanto, no pueden emplear esta información para sus propios fines ni transferirla a terceros. Además, sus datos podrían ser cedidos a los organismos y/o autoridades competentes en los casos que exista una obligación o requerimiento legal. En tales casos, solo revelamos la información estrictamente necesaria.

Cuando sea necesario, los siguientes proveedores de servicios externos pueden conocer tus datos:

- Empresas de logística para la entrega de sus pedidos
- Entidades bancarias para el procesamiento de pagos
- Proveedores de mensajería online
- Empresas que analizan, desarrollan y personalizan el sitio web de Casa Viva en nombre de Casa Viva.
- Proveedores que ponen su productos a la venta en Casa Viva, si compras productos del mismo, tus datos podrán ser compartidos con estos proveedores para completar el pedido efectuado

8. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CASA VIVA estamos tratando datos personales que le conciernen o no.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas ocasiones, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y, por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. CASA VIVA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio de defensa de posibles reclamaciones.

Del mismo modo, los usuarios podrán darse de baja de cualquiera de los servicios de suscripción facilitados en la parte inferior de los e-mails. Los usuarios también podrán modificar sus datos o darse de baja rellenando el formulario de contacto online.

En caso de ejercer el derecho de oposición al envío de publicidad, sus datos serán incluidos en un listado de exclusión publicitaria que tiene por objetivo evitar recibir publicidad no deseada.

Las personas interesadas, y siempre que sea técnicamente posible, tienen derecho a la portabilidad de sus datos.

Asimismo, usted tiene derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Para el ejercicio de sus derechos le rogamos que nos lo comunique por escrito a CASA VIVA indicando su nombre, apellidos, dirección, acompañado de una copia de su documento oficial de identificación a:

CASA VIVA Dpto. Online.

Consell de Cent, 294, principal 2, 08007, Barcelona, España o envíenos un e-mail a: online@casaviva.es

Le informamos del derecho que le asiste a presentar reclamación ante la Autoridad de Control (AEPD), y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada de sus datos personales.

9. ¿Están sus datos seguros?

En CASA VIVA procuramos garantizar la seguridad de sus datos personales, razón por la cual la Web utiliza técnicas de seguridad de la información tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objetivo de evitar el acceso no autorizado a los datos y garantizar la confidencialidad de los mismos.

Adicionalmente, cualquier transacción realizada a través de la Web se lleva a cabo a través de sistemas de pago seguros. Los datos confidenciales de pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad correspondiente.

CASA VIVA manifiesta que ha adoptado todas las medidas técnicas y de organización necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

10. ¿Cómo recopila y usa Casa Viva las direcciones IPP?

Los servidores de la Web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por los usuarios.

Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Esta información permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de visitas realizadas a la Web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

11. Información adicional

Menores de edad: Los menores de 18 años deben abstenerse de facilitarnos sus datos personales. Nuestros servicios se encuentran destinados para mayores de edad.

Actualización de los datos: Usted se compromete a comunicar, de forma inmediata, cualquier modificación de sus datos, con el fin de que la información que ostente CASA VIVA éste en todo momento actualizada y no contenga errores.

Enlaces: El Sitio Web puede contener enlaces a otras páginas webs. Tenga en cuenta que no somos responsables de la privacidad y el tratamiento de datos de otras páginas webs. Esta Política de Privacidad es aplicable exclusivamente a la información que se recaba en el Sitio Web. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad y tratamiento de datos de otras páginas web con las que enlace desde nuestro Sitio Web o que visite de cualquier otro modo.

Si todavía tienes dudas relativas a esta política de privacidad, no dudes en contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos dpo@casaviva.es. Estamos encantados de poder ayudarte.